



Tusen takk for din bestilling! Vi håper du blir superfornøyd med det du har fått levert!

Om du er skuffet eller ikke 100% fornøyd, og ønsker å bytte eller returnere varen, skal vi ikke være vanskelig. Slik går du frem:

Bytte til en annen vare eller størrelse:

- Pakk varen forsvarlig inn og returner den til oss. Den skal ikke ha bruksmerker, og alle lapper skal være på.
- Legg ved dette returskjemaet eller din ordreseddel slik at vi kan finne og refundere din bestilling.
- Bestill et nytt produkt.
- Vi sender den nye ordren - og refunderer din ordre inkludert frakt når din retur er mottatt hos oss. Vi sender deg bekreftelse på epost.

Angrer du kjøpet, sto ikke varen til forventningene, og du ønsker bare å returnere varen?

- Pakk varen forsvarlig inn og returner den til oss. Den skal ikke ha bruksmerker, og alle lapper skal være på.
- Legg ved dette returskjema eller din ordreseddel slik at vi kan finne og refundere din bestilling.
- Vi refunderer din ordre inkludert frakt når din retur er mottatt hos oss. Vi sender deg bekreftelse på epost.

Varer med feil, eller feilsendinger fra vår side:

- Send en mail til myerart@roros.net med ditt ordrenummer og litt info til oss.
- Vi sender deg en returseddel på mail som du kan benytte til din retur.
- Pakk varen forsvarlig inn og send den til oss. Den skal ikke ha bruksmerker (ut over evt. feil fra vår side), og alle lapper skal være på.
- Vi ordner bytte internt - du trenger ikke å utføre nytt kjøp på siden.

Din tilbakemelding er viktig for oss og vi vil gjerne høre fra deg. Vi blir veldig glade for ros, men ris er også bra. For da kan vi bli enda flinkere på det vi driver med :)

Returner varen til:

**Mye rart Røros as
Kjerkgata 20
7374 RØROS**

Tlf.: 928 66 277

Mail: myerart@roros.net

Ordrenummer:

Årsak til retur/annen info/ris og ros:

Navn:

Adresse:

Telefonnummer:

Epost:

Dato og signatur: